

O que buscamos:

Qualidade – Permanentemente atingir níveis de classe mundial em nossos processos, produtos e serviços, com foco em exceder as expectativas dos nossos clientes e consumidores, objetivando alcançar a diferenciação no uso de novas tecnologias, design, eficiência e confiabilidade.

Produtividade – Construir uma empresa rentável, de forma a garantir o compromisso com o retorno financeiro sustentável ao negócio.

Meio Ambiente – Reduzir a geração de poluentes para minimizar os impactos ao meio ambiente provenientes dos processos, produtos e serviços da organização.

Saúde & Segurança – Manter a integridade física de todos os colaboradores, minimizando lesões e doenças relacionadas ao trabalho.

Ética – Atender aos requisitos legais, morais e outros aplicáveis, respeitando os nossos clientes, acionistas, funcionários, fornecedores e comunidade.

Como atingimos:

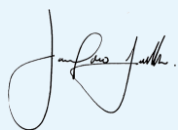
Qualidade – Ouvimos consumidores e clientes, medimos a sua satisfação, identificamos novas oportunidades e monitoramos o desempenho da qualidade dos nossos produtos e serviços. Direcionamos recursos e ações para desenvolver e produzir produtos e serviços, a fim de melhorar continuamente o atendimento às suas expectativas. Controlamos os processos relevantes à qualidade por meio de auditorias, inspeções, padronizações e treinamentos. Mantemos relações com os fornecedores com base na qualidade assegurada e gerenciamento de desempenho.

Produtividade – Buscamos a melhoria contínua em processos, produtos e serviços. Envovemos e incentivamos todos os colaboradores a trabalharem na eliminação de atividades que não agregam valor, visando a redução de desperdícios, por meio da padronização, revisão constante dos processos, identificando oportunidades e estabelecendo ações. Monitoramos e atuamos nos indicadores de desempenho, bem como nos riscos e oportunidades identificados.

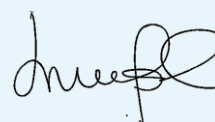
Meio Ambiente – Gerenciamos a coleta, destinação e geração dos resíduos e efluentes provenientes dos processos, produtos e serviços. Avaliamos constantemente e buscamos melhorias para o desempenho do sistema. Atendemos os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis, educamos e comprometemos todos os colaboradores e demais envolvidos na busca da melhoria do sistema de meio ambiente.

Saúde & Segurança – Avaliamos, reconhecemos e controlamos os riscos existentes para a redução de doenças, lesões e acidentes. Buscamos tecnologias para os novos processos e adequações. Atendemos aos requisitos legais e outros aplicáveis, incentivando a responsabilidade individual nos processos de melhoria contínua através da educação. Incentivamos a melhoria contínua da qualidade de vida de nossos colaboradores através de campanhas de conscientização e de programas de promoção da saúde e bem-estar.

Ética – Desenvolvemos processos e produtos que atendam aos requisitos legais identificados, morais e outros aplicáveis ao negócio. Agindo de forma íntegra com todos os envolvidos no negócio e em conformidade com os requisitos internos e externos estaremos assegurando nosso compromisso com os mais elevados padrões éticos, pois para nós a forma como alcançamos os nossos resultados é, no mínimo, tão importante quanto alcançar os resultados, senão mais.



João Claudio Guetter
CEO ABC



Felipe Costa
CEO Brasil